

SKUTECZNA KOMUNIKACJA W SZKOLE / PLACÓWCE

Cele ogólne:

- podniesienie kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej,
- wzrost świadomości roli komunikacji w realizacji procesu dydaktyczno-wychowawczego,
- wzmocnienie kultury pracy zespołowej w radzie pedagogicznej i w środowisku lokalnym.

Zakładane efekty wspomaganie:

- nauczyciele potrafią rozpoznawać uwarunkowania psychologiczne i kreować dialog wewnątrzszkolny,
- nauczyciele potrafią stosować zasady komunikacji interpersonalnej,
- nauczyciele potrafią wykorzystywać techniki komunikacyjne,
- nauczyciele znają rodzaje komunikatów i rozumieją ich rolę w komunikacji wewnątrzszkolnej,
- nauczyciele potrafią formułować informację zwrotną w sytuacjach dydaktycznych i wychowawczych,
- nauczyciele potrafią wykorzystywać techniki asertywne,
- nauczyciele potrafią wykorzystać wiedzę o zachowaniach charakterystycznych dla uczniów w poszczególnych grupach wiekowych w codziennej pracy,
- nauczyciele potrafią wskazać formy organizacyjne angażujące rodziców we wspólnych działaniach wychowawczych,
- nauczyciele potrafią zorganizować współpracę z rodzicami dzieci i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych,
- nauczyciele potrafią zorganizować pracę zespołów przedmiotowych i problemowych,
- nauczyciele potrafią opracować kompleksową ofertę współpracy szkoły ze środowiskiem lokalnym.

Propozycja wybranych działań rozwojowych:

Zakres tematyczny planu działań	Sposób realizacji i liczba godzin	Efekty
Poznanie indywidualnych uwarunkowań psychologicznych szansą na dialog w szkole	obowiązkowe warsztaty w zespołach do 30 osób, 6 godz.	nauczyciele potrafią rozpoznawać uwarunkowania psychologiczne i kreować dialog wewnątrzszkolny
Zasady efektywnej komunikacji interpersonalnej	obowiązkowe warsztaty w zespołach do 30 osób, 6 godz.	nauczyciele potrafią stosować zasady komunikacji interpersonalnej
Postępowanie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych	obowiązkowe warsztaty w zespołach do 30 osób, 6 godz.	nauczyciele potrafią wykorzystywać techniki komunikacyjne
Rodzaje komunikatów w relacjach uczeń-nauczyciel, nauczyciel-nauczyciel, nauczyciel-rodzic	seminarium w zespołach do 30 osób, 4 godz.	nauczyciele znają rodzaje komunikatów i rozumieją ich rolę w komunikacji wewnątrzszkolnej
Formułowanie informacji zwrotnej	obowiązkowe warsztaty w zespołach do 30 osób, 6 godz.	nauczyciele potrafią formułować informację zwrotną w sytuacjach dydaktycznych i wychowawczych

Asertywny nauczyciel	seminarium, 4 godz.	nauczyciele potrafią wykorzystywać techniki asertywne
Zachowania charakterystyczne dla uczniów w poszczególnych grupach wiekowych	seminarium, 4 godz.	nauczyciele potrafią wykorzystać wiedzę o zachowaniach charakterystycznych dla uczniów w poszczególnych grupach wiekowych w codziennej pracy
Partnerstwo rodziców i szkoły w działaniach wychowawczych	seminarium, 4 godz.	nauczyciele potrafią wskazać formy organizacyjne angażujące rodziców we wspólnych działaniach wychowawczych
Współpraca z rodzicami dzieci i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych	warsztaty, 6 godz.	nauczyciele potrafią zorganizować współpracę z rodzicami dzieci i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych
Współpraca w zespołach nauczycielskich	warsztaty, 6 godz.	nauczyciele potrafią zorganizować pracę zespołów przedmiotowych i problemowych
Szkoła w środowisku	warsztaty, 6 godz.	nauczyciele potrafią opracować kompleksową ofertę współpracy szkoły ze środowiskiem lokalnym

Warunki realizacji programu:

- proces trwający od 1 do 2 lat w zależności od liczebności rady, liczby wybranych tematów itp.
- miejsce realizacji: szkoła/ placówka,
- przeprowadzenie pogłębionej diagnozy potrzeb,
- monitorowanie i poddawanie ewaluacji działań rozwojowych.

Wybór literatury

- Faber A., Mazlish E. Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały. Jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły, Media Rodzina of Poznań, Poznań 1992
- Sutton C. Jak radzić sobie z trudnymi zachowaniami u dzieci, Fundacja Synapsis, Warszawa 1992
- Babiuch M., Jak współpracować z rodzicami trudnych uczniów?, Warszawa WSiP, 2002
- Dzierzgowska I., Kodeks szkoły przyjaznej rodzicom „Wychowawca”, nr 9/2001
- Łobocki M., Współdziałanie nauczycieli i rodziców w procesie wychowania, Nasza Księgarnia, 1985
- Maksymowska E., Werewicka M., Wspieranie rodziców w wychowaniu, Poradnik wychowawcy, 2001
- Grzymkowska A., Coaching w pracy z zespołami nauczycielskimi, Warszawa 2013
- Kazimierska I., Aspekty praktycznego wykorzystania czynników wpływających na motywację wewnętrzną w pracy zespołowej nauczycieli, Warszawa 2013

- Michalak J.M., Przywództwo w zarządzaniu szkołą, Warszawa 2013
- Osińska M., Praca zespołowa w szkole, Warszawa 2013
- Nauczyciele jako ucząca się społeczność zawodowa, Warszawa 2013
- Nadziakiewicz E., Współpraca z rodzicami. Rodzice partnerami w tworzeniu i realizacji strategii rozwoju szkoły, Warszawa 2013
- Rękawek A., Rodzice a szkoła, [w:] Trendy nr 5/ 2006
- Gawlik W.K., Stwórz doskonały i innowacyjny zespół sukcesu, [w:] Trendy nr 3/ 2008